一、 阿花從小學四年級起，就開始覺得自己很笨、不是讀書的料，認為自己再怎麼努力也不可能有好成績，幾乎放棄學習。對於阿花的問題，試提出三項提升他學習動機的具體策略並簡要說明之。(50%)

二、 上課鐘響了，阿強還在籃球場打球，恰巧被老師看到，於是老師請他馬上進教室上課，但阿強正在興頭上，覺得再玩五分鐘就好。體育老師堅持阿強必須馬上進教室，阿強不從，並惡言相向。請問，如果你是這位老師，該如何處理(請至少列舉五項合理方法)？（50%）