一、 阿花從小學四年級起，就開始覺得自己很笨、不是讀書的料，認為自己再怎麼努力也不可能有好成績，幾乎放棄學習。對於阿花的問題，試提出三項提升他學習動機的具體策略並簡要說明之。(50%)

二、 如果您在課堂上發現學生有自傷行為，如以美工刀劃手臂，您將如何處置?（50%）