

新北市立溪崑國民中學執行職務遭受不法侵害預防計畫

中華民國 114 年 4 月 7 日擴大行政會議通過

一、依據

- (一)、 職業安全衛生法第六條第二項第三款
- (二)、 職業安全衛生法施行細則第十一條
- (三)、 職業安全衛生設施規則第三百二十四條之三

二、目的

為避免本校教職員執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，規劃及採取必要之安全衛生措施，確保教職員之身心健康，特訂定「新北市立溪崑國民中學執行職務遭受不法侵害預防計畫」，以下簡稱本計畫。

三、定義

(一)、 職場不法侵害：

指教職員因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害，共分為下列4 種類型：

- 1. 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- 2. 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- 3. 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- 4. 性騷擾(如：性騷擾、性侵害、性霸凌等不當的性暗示與行為)。

(二)、 不法侵害來源：

- 1. 內部：發生於組織內部，同事之間或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
- 2. 外部：來自組織外部人員，包括工作場所出現的陌生人、承攬商、送貨員、勞務外包人員、學生、家屬等。

四、適用對象

校內全體教職員。

五、相關成員組成及職責分工

(一)、 校長

- 1. 公開宣示落實禁止執行職務遭受不法侵害之書面聲明。
- 2. 監督本計畫依規定執行。

(二)、 總務處

- 1. 擬訂、修訂推動本計畫。
- 2. 辦理職場不法侵害預防教育訓練。
- 3. 協助職場不法侵害受害者之傷病處理及健康照護。
- 4. 執行成效之評估及改善。

(三)、 人事室

- 1. 受理教職員遭受職場不法侵害之窗口。
 - (1) 接獲肢體、心理、語言暴力案件時，啟動「職場不法侵害事件處理小組」(以下簡稱「處理小組」)。

- (2) 接獲性騷擾案件時，涉及性別平等教育法之案件依「校園性侵害性騷擾或性霸凌防治規定」流程辦理；涉及性別工作平等法之案件依「教職員性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點」流程辦理。

2. 協助辦理職場不法侵害預防教育訓練。

(四)、 輔導處

1. 協助推薦相關教育訓練課程講師(如心理諮商及情緒管理)。
2. 必要時協助提供校外相關資源。

(五)、 學務處

協助現場立即安全維護，提供必要之保護措施。視當事人需要協助報案。

六、計畫執行流程

(一)、 建構行為規範與組織文化

公開宣示本校禁止職場不法侵害之書面聲明(附件一)。

(二)、 建立事件之處理程序

1. 建立職場不法侵害事件通報程序及事件處理流程(附件二)。
2. 鼓勵教職員進行申訴或通報。
3. 肢體、心理、語言暴力之案件，由申訴或通報者填寫「職場不法侵害事件申訴表」(附件三)，由人事室報告校長後，啟動處理小組會議。
4. 處理小組成員由校長、總務主任、人事主任、學務主任、輔導主任、教師會代表1名及校長聘請校外學者專家1名組成，必要時得邀請相關人員列席說明。
5. 案件調查過程必須客觀、公平及公正，並對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。提供受害人立即性、持續性及支持性的保護措施，必要時轉介醫護人員或其他適當人員。
6. 人事室依處理小組經澄清證實後填寫處理結果，填報「職場不法侵害事件處置表」(附件四)陳核校長。
7. 對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業及退避至安全場所之教職員，不得有對其不利之處分。
8. 若加害者為內部同仁，依內部懲處程序處理，並讓受害者了解處理情形。若加害者與受害者關係已惡化至無法於同一單位共事，宜適性調整職務或工作部門，且保護教職員免於其他不法侵害之傷害。

(三)、 辨識及評估危害

各單位可能遭遇的暴力風險和類型不同，由各處室每學年填寫「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件五)進行危害辨識及風險評估：

1. 單位主管派員評估職場不法侵害發生的風險類型、可能性、嚴重性及風險等級。
2. 單位主管依評估結果填寫現有控制措施，及應增加或修正的相關措施。

(四)、 辦理危害預防及溝通技巧訓練

於新進人員職前訓練及在職人員教育訓練時辦理教育訓練，內容如下：

1. 介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
2. 認識不同類型職場不法侵害，增進辨識潛在暴力情境之技巧。

3. 提供有關性別、文化多樣性及反歧視之資訊，提高對相關議題的敏感度。

4. 人際關係及溝通技巧，預防或緩解潛在職場不法侵害情境。

(五)、 紀錄

本計畫相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，應建立電子檔及書面紀錄，保存三年，並保障個人隱私權，以利事後審查。

七、如本校職務不法侵害事件已向警察機關報案或進入司法程序，則不列入本計畫處理範圍。

八、本計畫未盡事宜，適用本校其它規章辦理或補充。

九、本計畫經行政會議通過經陳校長核定後實施，修正時亦同。

新北市立溪崑國民中學禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明

一、本校為保障所有教職員在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何教職同仁間有下列職場不法侵害之行為

(一)肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)

(二)心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)

(三)語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)

(四)性騷擾(如：性騷擾、性侵害、性霸凌等不當的性暗示與行為)

二、所有教職員均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，都應立即通知部門主管或撥打申訴專線，本校接獲申訴後，將以保密方式進行調查，若調查屬實，依規定懲處。

三、絕對禁止對通報者或協助調查者有任何報復行為，若有依規定懲處。

四、教職員可利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛。

五、本校職場不法侵害諮詢、申訴管道

(一)肢體、心理、語言暴力案件申訴專線電話:02-26869727分機150

(二)性騷擾申訴專線電話:02-26869727分機300

職場不法侵害事件通報程序及事件處理流程

