

新北市立溪崑國民中學「服務學習」宣導 Q&A(家長版)

學務處訓育組

Q1：「服務學習」是甚麼？

Ans：「服務-學習」與傳統「社區服務」不同，服務-學習是一種經驗教育的教學方法，也是一門「互惠」的哲學。互惠指雙方共同努力，共享成果，彼此都是教導者也是學習者，彼此由互動中相互學習。也就是說「服務學習」不只是服務，更重要的是學習，也就是學生在服務工作之後，必須要有反思的過程，從服務中獲得自信，發展自尊，展現多元智能，應用課堂所學領域知識，為社區解決問題，同時透過反思帶領，學習對服務對象產生同理，了解社會議題，並發展公民責任感，學生學校彼此互惠增能。

Q2：為什麼要進行服務學習？

Ans：「服務學習」不是現在才開始有的，在早期許多的學校都會有所謂的「服務性社團」，會從事各種的弱勢族群的服務，並且在活動結束後進行反思與檢討。在中小學，除了配合節慶零星的社區掃街活動或才藝表演活動，直至 90 年代在「學校社區化」觀念的推動下，才逐漸有學校有組織的推展社區服務工作。

Q3：十二年國教「超額比序」中的「服務學習」時數規定如何？

Ans：基北區高中職的規定是，「每學期服務滿 6 小時以上，可得 4 分，以學期服務時數計算，國中三年採計五學期，本項得分最多 12 分」（每學期時間：上學期為每年 8 月 1 日至次年 1 月 31 日止，下學期為 2 月 1 日至當年 7 月 31 日止）。

Q4：學校如何配合辦理「服務學習」？

Ans：新北市教育局的規定是，學校端必須幫每個孩子規劃「每學期六小時」的「服務學習」時數，故本校目前的規劃分為以下三個部份：

- 一、校內服務學習活動。
- 二、班級服務學習活動：由各班導師自行規畫（至多每學期二小時，由導師認證、覆核）。例如：在班上照顧弱勢的同學、擔任各科服務同學的小老師或協助導師推展班務。
- 三、校外服務學習活動：由同學自行至校外找尋服務單位參與服務活動，需填寫校外服務學習活動申請表，家長及導師簽名完畢後，繳交至訓育組（請於活動 5 天前提出申請），校外服務單位有其規定（詳如 Q5 及 Q6）務必詳閱，未經核可至校外進行服務，可能無法認證其服務時數，請家長注意。

Q5：家長可以自行帶領孩子參加校外單位所辦的「服務學習」活動嗎？

Ans：可以的，但需請同學至學務處訓育組領取申請表填寫「校外服務學習活動申請表」也可以於本校校網-服務學習下載。填寫完畢後，繳交至訓育組，校外服務學習活動請於活動 5 天前提出申請，校外服務單位有其規定，請同學及家長務必詳閱，未經核可至校外進行服務，可

能無法認證其服務時數，請同學及家長注意。至校外進行服務學活動結束後，請服務單位在「服務證明」欄位填入評語並加蓋單位戳章。回學校後填寫生涯輔導手冊及帶著服務證明書，至學務處訓育組覆核服務時數。

Q6：校外單位所舉辦的活動是有限制的嗎？

Ans：教育局的規定是，只能參加由「政府機關、法人或是依人民團體法登記立案的團體」所舉辦的「非屬於政治性、宗教性、商業性或營利性之非報酬」服務學習活動。例如：圖書館整理書的志工、醫院的服務志工等等。

結語：

洪蘭教授說：『生命教育本來就在實做，有參與才有體驗，有體驗才有感動，有感動，學習就成功了。』事實上服務學習不應該只是為了應付升學，而是真的希望孩子在服務的過程中能夠經過反思而有所成長，有所領悟，這樣，生命也能同時獲得成長。